



Dokumentnamn INTRESSENTANALYS	Utfärdare PO	Datum 180508
Dokumenttyp ISO-DOKUMENT	Dokumentklass ISO	Ident.nr ISO 4.2
Beskrivning Våra intressenters behov och förväntningar	Revision 1	Revisionsdatum

INTRESSENTANALYS

ALLMÄNT

Ett företag är en självständig juridisk person. Företaget får på samma sätt som om det vore en egen fysisk person, och får således ingå avtal och ta på sig ansvar och förpliktelser. Av detta ser det ut som om företaget agerar oberoende av de intressenter som är involverade i företaget. Ett företag är egentligen bara en struktur, eller ett skal, inom vilket olika intressenter samverkar och samspelar i ömsesidigt beroende.

INTERNA INTRESSETER

ÄGARE

Den viktigaste uppgiften för våra ägare är att tillföra kapital till företaget. Kapitalet behövs för utveckling och investeringar. I gengäld förväntar sig ägarna en avkastning på det insatta kapitalet. Det är bara om den förväntade avkastningen förväntas bli god i förhållande till andra möjliga placeringar, som ägaren är intresserad av att tillskjuta kapital till företaget. Ägarna erhåller ersättning allra sist och bara om det finns medel kvar efter att alla andra fått sitt.

Ägarna tillför företaget kapital och företaget förser i gengäld ägarna med avkastning på detta kapital.

FÖRETAGSLEDNING

Ledningen fattar beslut som förvaltar ägarnas kapital, styr medarbetarnas arbetsinsatser och ser till att företaget lever upp till samhällets förväntningar.

Ledningen driver och utvecklar företaget och får i gengäld löner och bonusar i förhållande till företagets vinst.

MEDARBETARE

Företagets anställda tillför företaget sin kompetens och sin tid. För detta ersätter företaget medarbetarna genom att betala ut lön. Lönen är priset för den produktionskapacitet som tillförs företaget. Därutöver får medarbetarna erfarenhet och ökad kompetens under sin tid som anställd. Vid lönesättningen ställer det sig svårt att kunna värdera varje medarbetares produktivitet, men principiellt kan inte lönen överstiga den produktivitet som medarbetaren tillför företaget.

Medarbetarna tillför företaget tid och kompetens i utbyta av lön och andra förmåner.



EXTERNA INTRESSETER

LEVERANTÖRER

Företaget köper varor och tjänster, både från lokala småföretag och rikstäckande större företag. Vi ställer krav på våra leverantörer att leverera varor och tjänster av god kvalitet till kostnadseffektiva priser. Vi arbetar tillsammans med att minimera risker, tillvarata möjligheter och leva upp till en bra miljömässig standard.

Leverantörerna tillför företaget produkter och tjänster i utbyte mot pengar.

FASTIGHETSÄGARE

Till skillnad mot ett företags normala kundstock, är våra betalare bundna av lagkrav, dels att mota våra tjänster, dels att betala det pris som är beslutat i taxan. Vi har normalt samtliga tillgängliga kunder i en kommun i vår kundstock.

Fastighetsägarna mottar våra tjänster och betalar den avgift som kommunen beslutat om.

FORDRINGSÄGARE

Långivarna förser företaget med likvida medel mot ränta på utlånat belopp. De vill att företaget sköter sina amorteringar och andra förpliktelser.

Långivarna förser företaget med medel att betala löner och räkningar i väntan på kundinbetalningar.

BESTÄLLARE (räddningstjänst)

Det huvudsakliga syftet med ett företag är att det tillfredsställer någon form av behov. Vi hjälper kommunerna i deras ansvar att sota och brandskyddskontrollera samtliga eldstäder i kommunen.

Kommunen har ett behov av att utföra vissa lagstadgade tjänster åt kommuninvånarna och företaget utför dessa.

SAMHÄLLET

Staten har dels ett intresse i att lagstiftningen, i form av regelverket i Lagen om Skydd mot olyckor, följs, dels av att företaget betalar olika typer av skatt till staten.

Företaget betalar skatt samt utför lagstadgade brandförebyggande arbeten och gengäld får företaget olika typer av service från staten.

KONKURRENTER

I normala fall så är ett företag utsatt för konkurrens om kunderna. Vi har som enda företag skrivit avtal om samtliga möjliga arbeten inom sotning och brandskyddskontroll inom våra kommuner. Det är endast vid upphandlingstillfällen som verklig konkurrens uppstår, däremellan finns inga motsättningar mellan sotningsföretag i landet.

Sveriges sotningsföretag samverkar i ett riksförbund. Det finns i övrigt inga direkta samverkansförhållanden mellan företagen.



SAMMANFATTNING

Vårt företag är en konstruktion som har till syfte att tillfredsställa olika intressenters behov. Vi har inte till syfte att skapa arbeten eller generera skatteintäkter. Vi ska huvudsakligen uppfylla en av våra intressenters behov, våra beställares, kommunerna eller räddningstjänstens behov av att uppfylla lagens krav på brandförebyggande rengöring och inspektioner. Detta ska vi göra så kostnadseffektivt som möjligt. Därutöver ställer beställaren krav på viss servicegrad till en annan av våra intressenter, fastighetsägarna. Utöver de fundamentala kraven, att rensning och kontroller ska ske regelbundet, reglerar våra avtal med kommunerna att fastighetsägarna ska ha möjlighet att i viss mån anpassa tidpunkten för besöket, samt ha möjlighet att få råd och anvisningar angående eldstäder och eldningsteknik.